

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение-  
средняя общеобразовательная школа № 49**

**Мониторинг удовлетворенности субъектов образовательного процесса  
(учащиеся, родители, педагоги)  
МБОУ СОШ № 49**

В марте 2021 года в МБОУ СОШ № 49 был проведен Мониторинг удовлетворенности субъектов образовательного процесса с целью изучения эффективности функционирования образовательного учреждения, выявления сильных и слабых мест в деятельности школы, повышения эффективности и качества учебно-воспитательного процесса. В данном исследовании учитывались мнения учащихся, родителей (законных представителей) и педагогов школы.

**Анализ общей удовлетворенности субъектов образовательного процесса работой ОУ**

Результаты группового анализа позволяют сделать вывод о том, что в целом субъекты образовательного процесса удовлетворены работой ОУ. Их доля среди обучающихся составляет 78%, среди родителей (законных представителей) – 80%, среди педагогов – 95%. Суммарно с частично удовлетворенными деятельностью школы их процент составил 96%, 99% и 100% соответственно.

Об эффективности работы школы свидетельствует низкая степень различия (всего 17%) между показателями удовлетворённости образовательным процессом учеников и показателем удовлетворённости учителей. Это свидетельствует об ориентации педагогов как организаторов учебно-воспитательного процесса на мнение школьников, о рефлексивной позиции учителей и нацеленности педагогической деятельности коллектива школы на удовлетворение образовательных потребностей тех, ради кого она и осуществляется.

Однако, тем не менее, незначительная часть учащихся (4%) и их родителей (1%) не удовлетворены в целом организацией образовательного процесса МБОУ СОШ № 49.

Мониторинг позволил получить не только обобщённые сведения о деятельности образовательного учреждения, но и дифференцированное представление о процессе удовлетворения потребностей субъектов образовательного процесса.

**Анализ удовлетворенности учащихся**

В анкетировании приняли участие обучающиеся 5 – 10 классов. Анализ ответов школьников позволил выяснить уровень удовлетворенности работой образовательного учреждения по семи основным показателям.

Направление деятельности	Степень удовлетворенности обучающихся, в %			
	Полная удовлетворенность	Частичная удовлетворенность	Не могут дать определенный ответ	Не удовлетворены
1. Школьный быт	60	25	9	6
2. Учебновоспитательный процесс	60	29	6	5
3. Воспитательный процесс и доп. образование	70	22	3	5
4. Психологический климат	62	24	0	4
5. Результаты учебной деятельности, развития	60	28	6	4
6. Система требований, санкций и поощрений	60	23	13	4
7. Организационная структура	63	22	14	1

В целом, полная удовлетворенность обучающихся по всем направлениям находится на достаточно высоком уровне и колеблется в пределах 61-67%. Не удовлетворены различными направлениями деятельности школы всего 1-6% школьников. Так шесть процентов опрошенных обучающихся не удовлетворены школьным бытом, пять процентов – учебно-воспитательным, воспитательным процессами и дополнительным образованием; четыре процента психологическим климатом, результатами собственной учебной деятельности и развитием, системой требований, санкций и поощрений. Организационной структурой не удовлетворен всего лишь один процент опрошенных школьников.

#### **Анализ удовлетворенности родителей (законных представителей)**

В анкетировании приняли участие родители (законные представители) обучающихся 1 – 10 классов МБОУ СОШ № 49. Результаты анкетирования свидетельствуют, что родители наиболее удовлетворены психологическим климатом в ОУ. Однако и остальные направления деятельности, такие как учебно-воспитательный, воспитательный процессы, доп. образование и организация школьного быта вызывают полную удовлетворенность у большинства родителей (законных представителей) обучающихся.

Направление деятельности	Степень удовлетворенности родителей (законных представителей), в %			
	Полная удовлетворенность	Частичная удовлетворенность	Не могут дать определенный ответ	Не удовлетворены
1. Школьный быт	60	26	9	5
2. Учебно-воспитательный процесс	65	25	10	5
3. Воспитательный процесс и доп. образование	60	28	7	5
4. Психологический климат	75	18	4	3

климат

Нельзя не отметить, что реализация каждого направления деятельности школы, вызывает среди родителей определенный процент неудовлетворенности, который колеблется в пределах от трех до семи процентов. Большая часть родителей (7%) не довольны организацией воспитательного процесса и дополнительного образования, пять процентов – учебно-воспитательным процессом и школьным бытом и только три процента испытывают неудовлетворение психологическим климатом, сложившимся в школьных коллективах.

#### **Анализ удовлетворенности педагогов**

Анкетирование членов педагогического коллектива позволило выявить уровень удовлетворенности педагогами основными аспектами работы образовательного учреждения, представленных в таблице.

Направление деятельности	Степень удовлетворенности педагогов, в %			
	Полная удовлетворенность	Частичная удовлетворенность	Не могут дать определенный ответ	Не удовлетворены
1. Школьный быт	42	42	9	7
2. Учебно-воспитательный процесс	46	42	8	4
3. Воспитательный процесс и доп. образование	38	42	9	11

4. Психологический климат	53	41	5	1
5. Результаты профессиональной деятельности	52	39	5	4
6. Помощь, оказываемая администрацией, оценка педагогического труда	68	30	0	2
7. Система требований, санкций и поощрений	39	45	13	3
8. Организационная структура	69	27	3	1

Анализируя полученные данные можно отметить, что среди педагогического коллектива наименьшая степень удовлетворения выявлена таким направлением деятельности школы, как «Воспитательный процесс и доп. образование». Меньше половины (38%) педработников испытывают полную удовлетворенность в реализации этого направления, тогда как 11 % коллег полностью им не удовлетворены. Выявлено, что только 39% опрошенных полностью удовлетворены системой требований, санкций и поощрений, однако процент полностью неудовлетворенных почти в четыре раза ниже, чем в предыдущем случае. Также менее половины коллектива полностью удовлетворены организацией школьного быта (42%) и учебно-воспитательного процесса (46%). Психологическим климатом и результатами своей профессиональной деятельности полностью довольны чуть более половины опрошенных (53 % и 52% соответственно). Наиболее высоко учителя оценили такие направления, как «Помощь, оказываемая администрацией, оценка педагогического труда» (68%) и «Организационная структура» (69%).

### **Выводы и рекомендации:**

1. В целом учащиеся, родители и педагоги МБОУ СОШ № 49 удовлетворены работой ОУ, однако имеется ряд направлений, требующих оптимизации.
2. Усилить работу по моделированию воспитательного процесса и дополнительного образования до достижения высоких результатов удовлетворения субъектов образовательного процесса по данному направлению.
3. Отредактировать систему требований, санкций и поощрений.

4. На педагогическом совете, родительских и классных собраниях обсудить полученные результаты и обозначить параметры ,по которым совместная деятельность поможет повысить уровень удовлетворенности.
5. В следующем учебном году провести повторный мониторинг удовлетворенности субъектов образовательного процесса среди учащихся, родителей и педагогов, для выявления динамики и коррекции действий учителей и администрации школы.

Заместитель директора по УВР  
Директор МБОУ СОШ № 49



Кульбекова Г.Ф.  
Каримова Е.Ю.



