



Распоряжение Департамента образования  
Администрации города Екатеринбурга  
от 25.01.2022 № 68/46/36

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,  
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 49  
на 2022-2024 годы

город Екатеринбург  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении мелнко-социальной экспертизы</b>						
1	Недостатков нет, на страницах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на страницах организации	01.07.2022	Каримова Елена Юрьевна директор		
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, размещив информацию о деятельности организации в полном объеме.	01.07.2022	Каримова Елена Юрьевна директор		
2.1		Информация о реализуемых уровнях образования	01.07.2022	Каримова Елена Юрьевна директор		
2.2		Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии)	01.07.2022	Каримова Елена Юрьевна директор		

2.3.	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.07.2022	Каримова Елена Юрьевна директор		
2.4.	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.07.2022	Каримова Елена Юрьевна директор		
3	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации:				
3.1.	Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.07.2022	Каримова Елена Юрьевна директор		
3.2.	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей группы гиперссылки на сайт <a href="http://bvs.gov.ru">bvs.gov.ru</a> с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.07.2022	Каримова Елена Юрьевна директор		
3.3.	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте <a href="http://bvs.gov.ru">bvs.gov.ru</a> , на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта <a href="http://bvs.gov.ru">bvs.gov.ru</a> с возможностью оставить отзыв)	01.07.2022	Каримова Елена Юрьевна директор		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 93%)	01.07.2022	Каримова Елена Юрьевна директор		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
5	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	01.04.2024	Каримова Елена Юрьевна директор		
6	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	01.04.2024	Каримова Елена Юрьевна директор		

7	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 88%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.07.2024	Каримова Елена Юрьевна директор		
<b>IV. Добросовестность работников организации</b>						
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 90%)	Продолжить работу по повышению уровня добросовестности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	01.07.2022	Каримова Елена Юрьевна директор		
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 90%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и добросовестного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	01.07.2022	Каримова Елена Юрьевна директор		
10	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень добросовестности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия				
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации</b>						
11	92% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.07.2022	Каримова Елена Юрьевна директор		
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 88%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.07.2022	Каримова Елена Юрьевна директор		
13	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.07.2022	Каримова Елена Юрьевна директор		

\* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)