

Отчет за 1-е полугодие 2023 года о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 49

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	01.07.2022	Каримова Елена Юрьевна директор	Стенды образовательной организации обновляются в соответствии с проводимыми мероприятиями и приказом директора от 26.01.2022 № 14/1 "Об организации выполнения плана мероприятий по устранению недостатков НОК"	17.05.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:				
2.1.		Информация о реализуемых уровнях образования	01.07.2022	Каримова Елена Юрьевна директор	Информация о реализуемых уровнях образования приведена в соответствие с приказом Рособраздзора от 14.08.2020 № 831 в разделе "Образование" https://школа49.екатеринбург.pf/sveden/education	26.01.2022
2.2.		Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии)	01.07.2022	Каримова Елена Юрьевна директор	Информация о федеральных государственных стандартах приведена в соответствие с Приказом Рособраздзора от 14.08.2020 № 831 в разделе "Федеральные государственные образовательные стандарты" https://школа49.екатеринбург.pf/?section_id=123	26.01.2022

2.3.		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.07.2022	Каримова Елена Юрьевна директор	Информация об объеме образовательной деятельности приведена в соответствие с Приказом Рособrnadzora от 14.08.2020 № 831 в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность" https://школа49.екатеринбург.рф/sveden/budget	26.01.2022
2.4.		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.07.2022	Каримова Елена Юрьевна директор	Информация о поступлениях финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года приведена в соответствие с Приказом Рособrnadzora от 14.08.2020 № 831 в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность" https://школа49.екатеринбург.рф/sveden/budget	26.01.2022
3	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:				
3.1.		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.07.2022	Каримова Елена Юрьевна директор	Отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме по состоянию 31 марта 2021 размещен в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" https://школа49.екатеринбург.рф/?section_id=17	31.03.2022
3.2.		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.07.2022	Каримова Елена Юрьевна директор	В соответствии с приказом директора от 26.01.2022 № 14/1 "Об организации выполнения плана мероприятий по устранению недостатков НОК" информация на официальном сайте приведена в соответствие	31.03.2022
3.3.		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.07.2022	Каримова Елена Юрьевна директор	На официальном сайте в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" выложена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданам о качестве услуг. https://школа49.екатеринбург.рф/?section_id=17	31.03.2022

II. Комфортность условий предоставления услуг						
4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 93%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	01.07.2022	Каримова Елена Юрьевна директор	В соответствии с приказом директора от 26.01.2022 № 14/1 "Об организации выполнения плана мероприятий по устранению недостатков НОК" разработана система навигации внутри образовательной организации	26.01.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
5	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2024	Каримова Елена Юрьевна директор	Выделено и обозначено специальной разметкой место стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	31.03.2023
6	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне	01.04.2024	Каримова Елена Юрьевна директор	Разработана инструкция "Оказание необходимой помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья, посещающих МБОУ СОШ № 49"	31.03.2023
7	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 88%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.07.2024	Каримова Елена Юрьевна директор	Дети-инвалиды и лица с ОВЗ принимают участие в образовательном процессе на общих основаниях, в том числе с имеющимся в МБОУ СОШ № 49 оборудованием.	31.03.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 90%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	01.07.2022	Каримова Елена Юрьевна директор	Разработана инструкция взаимодействия между субъектами образовательного процесса при первичном контакте. Проведен инструктаж с коллективом МБОУ СОШ № 49 по организации доброжелательной и вежливой коммуникации.	31.01.2022
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 90%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	01.07.2022	Каримова Елена Юрьевна директор	Проведена серия тренингов "Коммуникативные игры", направленных на развитие коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	31.03.2022
10	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.07.2022	Каримова Елена Юрьевна директор	Разработана инструкция взаимодействия между субъектами образовательных услуг при дистанционных формах работы. Проведен инструктаж с коллективом МБОУ СОШ № 49	31.01.2022

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

11	92% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.07.2022	Каримова Елена Юрьевна директор	Проведен фестиваль "Неделя национальных культур" с активным привлечением родительской общественности в организацию и проведение общешкольных мероприятий.	25.03.2022
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 88%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.07.2022	Каримова Елена Юрьевна директор	В соответствии с приказом директора от 26.01.2022 № 14/1 "Об организации выполнения плана мероприятий по устранению недостатков НОК" внесены изменения в график дежурств Администрации образовательной организации и в график работы профильных специалистов	26.01.2022
13	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.07.2022	Каримова Елена Юрьевна директор	Выполнены мероприятия, перечисленные в приказе директора от 26.01.2022 № 14/1 "Об организации выполнения плана мероприятий по устранению недостатков НОК" и осуществлен контроль за их исполнением	17.05.2022

Директор МБОУ СОШ № 49



Каримова Е.Ю.