



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа №49

(наименование образовательной организации)
на 2025 год
городской округ муниципальное образование "город Екатеринбург"
(наименование муниципального образования)

6663056954

92,82

642

527

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ⁴	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность. Недостатков по данному критерию не выявлено						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов Недостатков по данному критерию не выявлено						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение.	01.12.2025	Каримова Елена Юрьевна директор		

2	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивших первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (10,6% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать и утвердить регламент ответов на обращения граждан для дежурного администратора и охранника.</p> <p>Провести совещание при директоре, инструктаж "Правила общения с посетителями образовательных услуг".</p> <p>Организовать проведение семинара-практикума для сотрудников ОО "Конструктивное взаимодействие с получателями образовательных услуг".</p>	01.12.2025	Каримова Елена Юрьевна директор		
3	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (10,2% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики.</p>	01.12.2025	Каримова Елена Юрьевна директор		
4	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,37% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта).</p>	01.12.2025	Каримова Елена Юрьевна директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5	<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (11,6% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения.</p> <p>Провести открыток отчетных мероприятий для родительской общности: публикации в СМИ и социальных сетях; разработать дорожную карту повышения престижа и укрепления имиджа МАОУ СОШ № 49; провести ONLINE анкетирование родителей "Что влияет на повышение имиджа МАОУ СОШ № 49"; организовать заседание творческой группы совместно с родительской общностью «Организовать конкурсное движение на разных уровнях»; организовать проведение родительского лектория "Школьный веселух" 1 раз в квартал, встречи "Психологического клуба для взрослых"; обеспечить участие родительской общности в открытых мероприятиях: школьная научно-практическая конференция; День открытых дверей в МАОУ СОШ № 49; Неделя национальных культур и освещение деятельности ОО через официальный сайт школы(9.ekaterinburg.rf и Господбанк в ВК school49ekb).</p>	01.12.2025	Каримова Елена Юрьевна директор		
6	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (9,2% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Форум, родительские собрания.</p>	01.12.2025	Каримова Елена Юрьевна директор		

7	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (12,8% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся: обеспечить 100% работу электронного журнала и электронного дневника; оптимизировать график дежурства администрации МАОУ СОШ № 49, учителей и классов. Организовать контроль соблюдения антикоррупционного режима (проектная система входа в школу); родительский контроль организации питания в МАОУ СОШ № 49; проведение семинар-практикума для педагогов "Этика педагогического общения"; проведение еженежных субботних консультаций для родителей (законных представителей) с учителями-предметниками по вопросам учебного процесса.</p>	01.12.2025	Каримова Елена Юрьевна директор	
---	---	--	------------	------------------------------------	--